Bogotá, septiembre 6 de 2022

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisor del Contrato CO1.PCCNTR.3958321

Departamento de Sistemas
Ing. Hernán Villa Cardona

ACTA DE CUMPLIMIENTO No 011

Por medio del presente comunicado se hace constancia del Acta Nº 011, donde informamos la terminación del numeral uno, dando cumplimiento al contrato No. CO1.PCCNTR.3958321., donde nos indica las **Obligaciones específicas del contratista:**

Numeral 1: Cumplir estricta y oportunamente el objeto del contrato, de acuerdo con las especificaciones contenidas en él, en los estudios previos, fichas técnicas, el pliego de condiciones definitivo, adendas y en general en todo documento que se produzca dentro de las etapas precontractual y contractual.

Objeto del Contrato:

Contratar el plan de extensión de la garantía para los equipos Apple MacBook Air de propiedad del SENA a nivel nacional

Cumplimiento del Contrato:
A lo largo de la ejecución del contrato, hemos realizado un seguimiento riguroso y hemos verificado el cumplimiento estricto de todas las especificaciones y condiciones establecidas en el contrato mencionados anteriormente. A continuación, se detallan algunas de las acciones llevadas a cabo:

1. Revisión exhaustiva de los documentos contractuales para asegurarnos de entender completamente las expectativas y requisitos del "Plan de Extensión de Garantía para los Equipos Apple MacBook Air".
2. Asignación de recursos adecuados, incluyendo personal calificado y equipos necesarios, para cumplir con las obligaciones contractuales.
3. Seguimiento constante de los plazos y la calidad del servicio de extensión de garantía ofrecido para garantizar la satisfacción del SENA.

4. Comunicación proactiva con la entidad contratante y los clientes finales para abordar cualquier solicitud o incidencia relacionada con la garantía.

Resultados:
Nos complace informar que, hasta la fecha de esta acta, se ha cumplido estricta y oportunamente con el "Plan de Extensión de Garantía para los Equipos Apple MacBook Air". Todos los equipos involucrados en el plan han recibido la extensión de garantía de acuerdo con las especificaciones y documentos contractuales. Además, no se han presentado incidencias significativas que afecten el cumplimiento del contrato.

Cordialmente,



Lina Alvarez
Gerente de proyecto
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A